

SUNSYSTEM®

ZÁRUČNÍ LIST

Zimní zahrada
CUBO HAWAI 40

sunparadise

Záruční lhůta 24m na zimní zahradu a montáž

Oprávněné reklamace:

- rozměr výrobku mimo výrobní tolerance
- výrobek byl dodán v jiném barevném provedení, než si zákazník objednal
- neúplnost dodávky
- výrobek je viditelně mechanicky poškozen
- výrobek byl dodán v jiném technickém provedení, než si zákazník objednal
- výrobek byl dodán v jiném rozměru, než si zákazník objednal, mimo toleranci +/- 3mm/bm

Záruční doba počíná běžet od doby převzetí výrobku zákazníkem. V případě prodlení s převzetím výrobku počítá záruční doba běžet 3. dnem následujícím po dni připravení výrobku k předání zákazníkovi.

Neoprávněné reklamace:

- vady zboží způsobené jiným používáním výrobku, než ke kterému je určen
- vady zboží způsobené běžným opotřebením
- vady zboží způsobené nesprávným skladováním ze strany zákazníka
- vady zboží způsobené použitím výrobku v rozporu s pokyny k užívání o obecně známými a obvyklými způsoby užívání vady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele, případně vyšší mocí, znečištěním, nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou či nehodou
- vady způsobené neodbornou montáží, popř. montáží do nevhodného prostředí
- vady, na které byl kupující předem upozorněn (zvláště pak závady vzniklé z důvodu překročení garantovaného rozměru nebo atypického provedení)
- odchylky v typu a množství způsobené chybnou objednávkou
- prohnutí čelního profilu v toleranci (2% z celkové šířky)
- poškození vzniklé silou větru, která překračuje stanovené hodnoty proti větru, a to i v případě použití větrného/otřesového čidla (Po vydání povelu k zatažení je k jeho provedení nutná určitá doba. Z tohoto důvodu může nastat situace, kdy v důsledku prudkých větrných poryvů rychlost větru náhle vzroste a během velmi krátké doby výrazně překročí bezpečnou mez. K poškození může dojít během zatahování a nebo v samém počátku zatahování a to i v případě, že automatika zareaguje včas a správně.)
- odchylky v rozměrech nepřesahující výrobní tolerance
- odlišné odstíny, konstrukce a komponentů u zakázek (objednávek zboží), které jsou vyráběny na dvě nebo více částí (nebo ve dvou či více termínech)
- uvedené číslo RAL u standardních barev vyjadřuje nejbližší odstín barvy, nejedná se přímo o barevné tóny dle RAL
- poškození vzniklé silou větru

Zákazník je povinen výrobek při předání zkontrolovat a případné nesrovnalosti či vady poznačit do předávacího protokolu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Výrobce si vyhrazuje práva na změny komponentů, při dodržení správné funkce výrobku. Cenové a technické změny vyhrazeny. Společnost si během záruční doby vyhrazuje právo rozhodnout, zda nahradí vadné zboží za nové nebo vadné zboží opraví, případně poskytne slevu. Podmínkou pro uplatnění reklamace je předložení dokladu o koupi s datem prodeje.