

Záruční lhůta 24m na pergolu, elektroniku na montáž

Oprávněné reklamace:

- rozměr výrobku mimo výrobní tolerance
- výrobek byl dodán v jiném barevném provedení, než si zákazník objednal
- neúplnost dodávky
- výrobek je viditelně mechanicky poškozen
- výrobek byl dodán v jiném technickém provedení, než si zákazník objednal
- výrobek byl dodán v jiném rozměru, než si zákazník objednal, mimo toleranci +/- 3mm/bm

Záruční doba počíná běžet od doby převzetí výrobku zákazníkem. V případě prodlení s převzetím výrobku počítá záruční doba běžet 3. dnem následujícím po dni připravení výrobku k předání zákazníkovi.

Neoprávněné reklamace:

- vady zboží způsobené jiným používáním výrobku, než ke kterému je určen
- vady zboží způsobené běžným opotřebením
- vady zboží způsobené nesprávným skladováním ze strany zákazníka
- vady zboží způsobené použitím výrobku v rozporu s pokyny k užívání o obecně známými a obvyklými způsoby užívání
- vady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele, případně vyšší mocí, znečištěním, nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou či nehodou
- vady způsobené neodbornou montáží, popř. montáží do nevhodného prostředí
- vady vzniklé nedodržením pokynů pro obsluhu a údržbu
- vady, na které byl kupující předem upozorněn (zvláště pak závady vzniklé z důvodu překročení garantovaného rozměru nebo atypického provedení)
- odchylky v typu a množství způsobené chybou objednávkou zákazníka
- odchylky v rozměrech nepřesahující výrobní tolerance
- prohnutí čelního profilu v toleranci (2% z celkové šířky)
- na lamelách může být patrné pod denním světlem mírné prokreslení žebra lamely (nejedná se o vadu laku)
poškození vzniklé silou větru, která překračuje stanovené hodnoty proti větru, a to i v případě použití větrného/otřesového čidla (Po vydání povelu k zatažení je k jeho provedení nutná určitá doba. Z tohoto důvodu může nastat situace, kdy v důsledku prudkých větrných poryvů rychlost větru náhle vzroste a během velmi krátké doby výrazně překročí bezpečnou mez. K poškození může dojít během zatahování a nebo v samém počátku zatahování a to i v případě, že automatika zareaguje včas a správně.)
- uvedené číslo RAL u standardních barev vyjadřuje nejbližší odstín barvy, nejedná se přímo o barevné tóny dle RAL
- v lamelách může zůstávat zbytková voda, která se po otevření může dostat pod pergolu, jedná se o vlastnost výrobku, a nikoliv o vadu
- pod pergolou může odkápnout voda přes spoje profilů (konstrukce není utěsněna)
- při dešti dopadají jednotlivé kapky do žlabu, ze kterého může voda odstříknout do prostoru pod pergolou, jedná se o vlastnost výrobku, nikoliv o vadu
- na spodní straně lamel a v konstrukci pergoly může vlivem rozdílných teplot pod a nad pergolou kondenzovat voda, jedná se o vlastnost výrobku, nikoliv o vadu
- u spojovaných systémů mohou mít látky rozestup (vlivem odlišných rozměrů)
- vady způsobené kotvením jakéhokoliv zařízení do konstrukce pergoly bez konzultace (např. zasklení)
- vady způsobené narušením statiky výrobku
- vady způsobené při použití tmelu, který není doporučen výrobcem
- lamely po zavření nemusí být dokonale v rovině
- zvukový efekt při otevření a zavření pergoly či slabé chvění (poskakování) hřídele při motorickém ovládání
- výrobce neručí za vady spojené s napojením profilů pergoly na dům, při provedení na stěnu je v případě požadavku zákazníka nutné zajistit klempířské překrytí mezery mezi konstrukcí pergoly a fasádou
- pronikání vody mezi pergolou a fasádou domu při dešti či v zimním období (zhotovitel provede zapravení pomocí polyuretanového tmelu, ale na případné protékání není možné uplatnit reklamaci)
- v případě, že zákazník nepožaduje teplotní čidlo, tak výrobce doporučuje nepoužívat střešní lamely při teplotách pod 5°C, aby v případě přimrznutí lamel nedošlo k jejich poškození, v takovém případě nebude reklamáce akceptována

Důležité upozornění:

Dešťové čidlo obecně slouží k rozpoznání situace, kdy venku prší a provede uzavření střechy. Jedná se o doplněk, který zlepšuje komfortní využívání, ale nikoliv bezpečnostní prvek, který zaručuje okamžité zafungování a brání poškození.

Sněhové čidlo obecně slouží k rozpoznání situace, že začalo sněžit a dle nastavení buďto otevře nebo uzavře střechu pergoly. Jedná se o doplněk, který zlepšuje komfortní využívání, ale nikoliv bezpečnostní prvek, který zaručuje okamžité zafungování a brání poškození.

Teplotní čidlo obecně slouží k rozpoznání teploty a při dosažení určité teploty vykoná akci otevření nebo zavření střechy pergoly. Jedná se o doplněk, který zlepšuje komfortní využívání, ale nikoliv bezpečnostní prvek, který zaručuje okamžité zafungování a brání poškození.

Tento typ výrobku má sněhové zatížení 90 kg/m². V případě poklesu teploty pod 3 stupně doporučuje s lamelami nemanipulovat a nechat je otevřené. Tento typ pergol je vhodný jako ochrana proti dešti s tím, že v případě extrémních vnějších podmínek (déšť, vítr, apod.) může docházet k mírnému prostoupení vody přes střechu. Tento typ výrobku není hermeticky uzavřen a mírné prostoupení vody mezi lamelami nebo mezi rámem a lamelou není důvodem k reklamaci.

Zákazník je povinen výrobek při předání zkontrolovat a případné nesrovnalosti či vady poznačit do předávacího protokolu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Výrobce si vyhrazuje práva na změny komponentů, při dodržení správné funkce výrobku. Cenové a technické změny vyhrazeny. Společnost si během záruční doby vyhrazuje právo rozhodnout, zda nahradí vadné zboží za nové nebo vadné zboží opraví, případně poskytne slevu. Podmínkou pro uplatnění reklamace je předložení dokladu o koupi s datem prodeje.