

Záruční lhůta 24m na pergolu, elektroniku na montáž

Oprávněné reklamace:

- rozměr výrobku mimo výrobní tolerance
- výrobek byl dodán v jiném barevném provedení, než si zákazník objednal
- neúplnost dodávky
- výrobek je viditelně mechanicky poškozen
- výrobek byl dodán v jiném technickém provedení, než si zákazník objednal
- výrobek byl dodán v jiném rozměru, než si zákazník objednal, mimo toleranci +/- 3mm/bm

Záruční doba počíná běžet od doby převzetí výrobku zákazníkem. V případě prodloužení s převzetím výrobku počítá záruční doba běžet 3. dnem následujícím po dni připravení výrobku k předání zákazníkovi.

Neoprávněné reklamace:

- vady zboží způsobené jiným používáním výrobku, než ke kterému je určen
- vady zboží způsobené běžným opotřebením
- vady zboží způsobené nesprávným skladováním ze strany zákazníka
- vady zboží způsobené použitím výrobku v rozporu s pokyny k užívání o obecně známými a obvyklými způsoby užívání
- vady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele, případně vyšší mocí, znečištěním, nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou či nehodou
- vady způsobené neodbornou montáží, popř. montáží do nevhodného prostředí
- vady, na které byl kupující předem upozorněn (zvláště pak závady vzniklé z důvodu překročení garantovaného rozměru nebo atypického provedení)
- odchylky v typu a množství způsobené chybnou objednávkou zákazníka
- odchylky v rozměrech nepřesahující výrobní tolerance
- odlišné odstíny látek, konstrukce a komponentů u zakázek (objednávek zboží), které jsou vyráběny na dvě nebo více částí (nebo ve dvou či více termínech)
- prohnutí čelního profilu v toleranci (2% z celkové šířky)
- vady způsobené kotvením jakéhokoliv zařízení do konstrukce pergoly bez konzultace (např. zasklení)
- poškození vzniklé silou větru, která překračuje stanovené hodnoty proti větru, a to i v případě použití větrného/otřesového čidla (Po vydání povelu k zatažení je k jeho provedení nutná určitá doba. Z tohoto důvodu může nastat situace, kdy v důsledku prudkých větrných porывů rychlost větru náhle vzroste a během velmi krátké doby výrazně překročí bezpečnou mez. K poškození může dojít během zatahování a nebo v samém počátku zatahování a to i v případě, že automatika zareaguje včas a správně.)
- poškození látky nebo konstrukce působením vody (přiválový déšť)
- poškození motoru vlivem vody u systému vyžadující zakrytí
- prodloužení látek vlivem mechanického napínání (nutno přenastavit koncové polohy u motoru),
- nevyhnutelné vlastnosti Akrylových látek, které snižují jejich kvalitu (např. záhyby z přeložení, křídový efekt, zvlhnutí v okolí lemů, stehů a překladů)
- u spojovaných systémů mohou mít látky rozestup (vlivem odlišných rozměrů)
- slabé chvění (poskakování) hřídele při motorickém ovládní
- uvedené číslo RAL u standardních barev vyjadřuje nejbližší odstín barvy, nejedná se přímo o barevné tóny dle RAL
- pronikání vody mezi pergolou a fasádou domu při dešti či v zimním období (zhotovitel provede zapravení pomocí polyuretanového tmelu, ale na případné protékání není možné uplatnit reklamaci)

Důležité upozornění:

Dešťové čidlo obecně slouží k rozpoznání situace, kdy venku prší a provede uzavření střechy. Jedná se o doplněk, který zlepšuje komfortní využívání, ale nikoliv bezpečnostní prvek, který zaručuje okamžité zafungování a brání poškození.

Sněhové čidlo obecně slouží k rozpoznání situace, že začalo sněžit a dle nastavení buďto otevře nebo uzavře střechu pergoly. Jedná se o doplněk, který zlepšuje komfortní využívání, ale nikoliv bezpečnostní prvek, který zaručuje okamžité zafungování a brání poškození.

Teplotní čidlo obecně slouží k rozpoznání teploty a při dosažení určité teploty vykoná akci otevření nebo zavření střechy pergoly. Jedná se o doplněk, který zlepšuje komfortní využívání, ale nikoliv bezpečnostní prvek, který zaručuje okamžité zafungování a brání poškození.

Tento typ výrobku nemá deklarované sněhové zatížení tím pádem není možné, aby na látku napadl sníh. V případě poklesu teploty pod 3 stupně doporučuje pergolu otevřít (stáhnout látku pod ochrannou stříšku) a s pergolou nemanipulovat.

Zákazník je povinen výrobek při předání zkontrolovat a případné nesrovnalosti či vady poznačit do předávacího protokolu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Výrobce si vyhrazuje práva na změny komponentů, při dodržení správné funkce výrobku. Cenové a technické změny vyhrazeny. Společnost si během záruční doby vyhrazuje právo rozhodnout, zda nahradí vadné zboží za nové nebo vadné zboží opraví, případně poskytne slevu. Podmínkou pro uplatnění reklamace je předložení dokladu o koupi s datem prodeje.