

SUNSYSTEM® ZÁRUČNÝ LIST

Pergola SMOOTH

SUNTECH

Záručná doba 24m na pergolu, elektroniku a montáž

Oprávnené reklamácie:

- rozmer výrobku mimo výrobné tolerancie
- výrobok bol dodaný v inom farebnom prevedení, než si zákazník objednal
- neúplnosť dodávky
- výrobok je viditeľne mechanicky poškodený
- výrobok bol dodaný v inom technickom prevedení, než si zákazník objednal
- výrobok bol dodaný v inom rozmere, než si zákazník objednal, mimo toleranciu +/- 3mm / bm

Záručná doba začína plynúť od doby prevzatia výrobku zákazníkom. V prípade omeškania s prevzatím výrobku počíta záručná doba plynúť 3. dňom nasledujúcim po dni prípravení výrobku na odovzdanie zákazníkovi.

Neoprávnené reklamácie:

- vady tovaru spôsobené iným používaním výrobku, než ku ktorému je určený
- vady tovaru spôsobené bežným opotrebením
- vady tovaru spôsobené nesprávnym skladovaním zo strany zákazníka
- vady tovaru spôsobené použitím výrobku v rozpore s pokynmi na užívanie o všeobecne známymi a obvyklými spôsobmi užívania
- vady spôsobené mechanickým poškodením zo strany užívateľa, prípadne vyššou mocou, znečistením, nedostatočnou alebo nesprávnou údržbou či nehodou
- vady spôsobené neodbornou montážou, popr. montážou do nevhodného prostredia
- vady, na ktoré bol kupujúci vopred upozornený (zvlášť potom chyby vzniknuté z dôvodu prekročenia garantovaného rozmeru alebo atypického prevedenie)
- odchýlky v type a množstve spôsobené chybou objednávku zákazníka
- odchýlky v rozmeroch nepresahujúcej výrobné tolerancie
- odlišné odtiene látok, konštrukcie a komponentov u zákaziek (objednávok tovaru), ktoré sú vyrábané na dve alebo viac častí (alebo v dvoch či viacerých termínoch)
- prehnutie čelného profilu v tolerancii (2% z celkovej šírky)
- vady spôsobené kotvením akéhokoľvek zariadenia do konštrukcie pergoly bez konzultácie (napr. zasklenie)
- poškodenie vzniknuté silou vetra, ktorá prekračuje stanovené hodnoty proti vetru, a to aj v prípade použitia veterného / otrasového čidla (Po vydaní povelu k zatiahnutiu je na jeho vykonanie nutná určitá doba. Z tohto dôvodu môže nastať situácia, kedy v dôsledku prudkých veterných pohybov rýchlosť vetra náhle vzrastie a počas veľmi krátkej doby výrazne prekročí bezpečnú hranicu. K poškodeniu môže dôjsť počas zatiahovania a alebo v samom počiatku zatiahovania a to aj v prípade, že automatika zareaguje včas a správne.)
- poškodenie látky alebo konštrukcie pôsobením vody (prívalový dážď)
- poškodeniu motora vplyvom vody pri systéme vyžadujúce zakrytie
- predĺženie látok vplyvom mechanického napínania (nutné prenastaviť koncové polohy pri motore),
- nevyhnutné vlastnosti Akrylových látok, ktoré neznižujú ich kvalitu (napr. záhyby z preloženia, krídlový efekt, zvlnenie v okolí lemov, stehov a prekladov)
- u spojovaných systémov môžu mať látky rozstup (vplyvom odlišných rozmerov)
- slabé chvenie (poskakovanie) hriadeľa pri motorickom ovládaní
- uvedené číslo RAL u štandardných farieb vyjadruje najbližší odtieň farby, nejedná sa priamo o farebné tóny podľa RAL
-

penikaniu vody medzi pergolou a fasádou domu pri daždi či v zimnom období (zhotoviteľ vykoná zapravenie pomocou polyuretánového tmelu, ale na prípadné pretekaniu nie je možné uplatniť reklamáciu)

Dôležité upozornenie:

Dažďové čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu situácie, kedy vonku prší a vykoná uzatvorenie strechy. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Veterné čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu situácie, že došlo k zvýšeniu intenzity vetra a pri nastavenej intenzite otvorí strechu pergoly. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Snehové čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu situácie, že začalo snežiť a podľa nastavenia otvorí alebo uzatvorí strechu pergoly. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Teplotné čidlo všeobecne slúži k rozpoznaniu teploty a pri dosiahnutí určitej teploty vykoná otvorenie alebo zatvorenie strechy pergoly. Jedná sa o doplnok, ktorý zlepšuje komfort využívania, ale neslúži ako bezpečnostný prvok, ktorý zaručuje okamžité fungovanie a bráni poškodeniu.

Tento typ výrobku nemá deklarované snehové zaťaženie, tým pádom nie je možné, aby na látku napadol sneh. V prípade poklesu teploty pod 3 stupne doporučuje pergolu otvoriť (stiahnuť latku pod ochrannú striešku) a s pergolou nemanipulovať.

**Zákazník je povinný výrobok pri odovzdaní skontrolovať a prípadné nezrovnalosti či vady poznačiť do preberacieho protokolu.
Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.**

Výrobca si vyhradzuje právo na zmeny komponentov, pri dodržaní správnej funkcie výrobku. Cenové a technické zmeny vyhradené. Spoločnosť si počas záručnej doby vyhradzuje právo rozhodnúť, či nahradí chybné tovaru za nový alebo chybný tovar opraví, prípadne poskytne zľavu. Podmienkou pre uplatnenie reklamácie je predloženie dokladu o kúpe s dátumom predaja.